

# 개인정보 처리방침

(주)하나자산신탁, 에이치엠홀딩스(주), (주)기세(이하 "수집주체"라 칭함)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개 합니다.

## ■ 개인정보 수집 항목, 처리 목적, 보유 및 이용기간

분류	수집 항목	수집·이용 목적	보유 기간
계약 체결	사업자명(성명), 법인등록번호(생년월일), 성별, 주소, 연락처, 이메일, 국적, 약식신용평가 구비서류 (계약자 적격여부 심사를 위해 필요한 약식신용평가 구비서류)	1. 약식신용평가를 통한 계약자 적격 여부 심사 2. 계약관리(분양금 납부 및 연체관련 안내) 3. 입주관리(입주관련 안내)	계약체결 일로부터 <b>5년</b>

## ■ [선택] 광고성 정보수신 및 마케팅 활용 동의

분류	수집 항목	수집·이용 목적	보유 기간
광고성정보수신 및 마케팅활용 동의	사업자명(성명), 연락처	마케팅 정보 활용 (이벤트 및 분양정보 안내)	수집일로부터 <b>5년</b>

## ■ 개인정보의 제3자 제공

① 수집주체는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

## ■ 개인정보 처리의 위탁

위탁받는 자(수탁자)	위탁 업무
시공사 : 현대엔지니어링(주) 분양대행사 : (주)미래공간개발, (주)세안디앤씨, (주)신화디앤앤, (주)엘디파트너스, (주)클러비, (주)파인앤디, (주)알엠퍼코레이션	분양 계약 및 입주 관리
(주)에스원	CCTV 설치 및 운영

## ■ 개인정보의 파기 절차 및 방법

- 수집주체는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기 합니다.
- 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 파기절차  
수집주체는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
  - 파기방법  
수집주체는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기 하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기 합니다.

## ■ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 정보주체는 수집주체에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- 권리 행사는 수집주체에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자 우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 수집주체는 이에 대해 지체 없이 조치 하겠습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 수집주체는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

## ■ 개인정보의 안전성 확보조치

- 수집주체는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
  - 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
  - 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## ■ 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구

- 수집주체는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 수집주체는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	성명 등	연락처
개인정보 보호 책임자	유병문 대리	1668-0668
개인정보 열람청구접수·처리 부서	건본주택	1668-0668

③ 정보주체는 수집주체의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의 할 수 있습니다. 수집주체는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

## ■ 권익침해 구제방법

- 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국 인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있으며, 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대해서는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
  - 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
  - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
  - 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
  - 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)
- 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
 

· 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

## ■ 영상정보처리기기 설치·운영

- 수집주체는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
  - 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 건본주택 시설안전, 화재예방
  - 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 건본주택 외부 9대 내부 51대 설치, 촬영범위는 시설물의 전 공간을 촬영
  - 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 유병문 대리
  - 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
    - 촬영시간 : 24시간 촬영
    - 보관기간 : 촬영 시부터 30일
    - 보관장소 및 처리방법 : 신광교 클라우드 시티 건본주택 내 사무실
  - 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에게 요구(유병문 대리)
  - 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
  - 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치
  - 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항  
수집주체는 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 (주)에스원에게 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정 하고 있습니다.